

## Použití poukazů na vodácké výlety

- Zvolte si termín výletu podle rozsahu Vašeho poukazu.
- Zvažte možnost připojištění na zrušení výletu bez udání důvodu.
- Telefonicky nebo emailem proveďte objednávku. Již při objednání je třeba uvést číslo Vašeho dárkového poukazu. Zároveň uveďte, zda chcete přidat připojištění 25% na zrušení výletu bez udání důvodu (více informací na [www.bisport.cz](http://www.bisport.cz)). Připojištění na nepříznivý vodní stav ve výši 10%, které umožňuje stornovat výlet jen na nesplavný úsek, je zahrnuto automaticky v ceně poukazu.
- Jakmile bude objednávka vytvořena, uhradíme výlet na základě dárkového poukazu – na Váš email tedy přijde objednávka jako hrazená, popř. s doplatkem za vyšší ( 25%) připojištění, pokud si ho vyžádáte.
- Na začátku Vašeho výletu je nutné poukaz odevzdat. V opačném případě bude třeba výlet uhradit hotově.
- Objednávka zaplacená poukazem je závazná, dovolujeme si upozornit, že v případě jejího zrušení nebo změny termínu se na výlety hrazené poukazem vztahují stornopoplatky dle podmínek rezervace.

### Vaše možné otázky :

**Chcete jet delší dobu než je na poukazu uvedeno :** výlet objednejte dle výše uvedených pokynů a objednávka Vám přijde s doplatkem za přidané dny a popř. s připojištěním na nepříznivý vodní stav.

**Chcete jet na kratší výlet než je rozsah poukazu :** poukaz není možné použít opakovaně nebo rozdělit, tudíž při kratším výletu zbytek hodnoty poukazu propadá. Vždy je nutné využít v rámci jednoho výletu celou hodnotu poukazu.

**Objednáváte více lodí a máte jen jeden dárkový poukaz :** hodnotu poukazu přiřadíme k Vašemu výletu a Vy si doplatíte částku výletu po odečtení poukazu.

**Výlet nemůžete v objednaném termínu uskutečnit :** bohužel budou uplatněny stornopoplatky dle podmínek rezervace. Již při objednání prosím důkladně zvažte termín výletu.

**Máte objednaný výlet a na Vámi splouvaném úseku je nepříznivý vodní stav :** při zrušení výletu 1 – 5 dní před začátkem výletu Vám vrátíme částku dle rozsahu připojištění na nepříznivý vodní stav.

**Poukaz nevyužijete a chcete ho předat jiné osobě :** poukazy jsou přenosné, nejsou vázané na konkrétní jméno.

**Poukaz nestihnete v roce 2010 uplatnit :** poukazy platí pouze na sezonu 2010, platnost poukazů je do 30.9.2010, pak budou nepoužitelné a propadnou. Pokud nebudete moci výlet uskutečnit, můžete poukaz předat jiné osobě.

**O poukaz nemáte zájem a chcete vrátit cenu :** Vydané poukazy bohužel nejdou směnit za hotovost.

**V případě dalších dotazů nás kontaktujte telefonicky nebo emailem. Vaše dotazy rádi zodpovíme.**